

正本

檔 號：
保存年限：

財政部中區國稅局 函

40744

臺中市西區華美西街一段142號7樓之2
受文者：社團法人台中市記帳士公會

機關地址：40358臺中市西區民生路168號
承辦人：林姿伶
電話：04-23051111分機8912(或撥免付費服務電話0800-000321，本局上班時間上午8時至12時、下午1時30分至5時30分)
傳真：04-23017062
電子信箱：NB01140@ntbca.gov.tw

發文日期：中華民國108年6月21日
發文字號：中區國稅服字第1080007280A號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：如說明一

主旨：為提升本局AI智能客服系統回答品質，並確保該系統問答架構之完整性及友善性，請惠予轉知所屬會員協助依說明事項辦理，無任感荷。

說明：

- 一、依據本局108年度「AI智能客服糾察隊」作業計畫辦理。
- 二、本局AI智能客服自106年9月上線，提供民眾24小時稅務諮詢，為求AI系統回答內容之完整性與友善性，請貴公會鼓勵所屬會員，自即日起至108年7月31日止，登入本局官網(<https://www.ntbca.gov.tw>)首頁，點選「AI小吉」智能客服，針對綜合所得稅、個人房地合一所得稅制、遺產稅及贈與稅，以口語化方式詢問常見稅務問題，並將建議增加之常見問答或其他建議事項，上網填復意見回饋表單(<https://bit.ly/2EVF7RN>)。
- 三、為感謝貴公會會員之協助，本項作業完成後，本局將統計上開意見回饋表單經採納之則數，錄取最高之前3名者致贈提貨券，如參加檢視人員所提報經採納則數並列時，以填復意見回饋表單之時間先後順序評列名次。

正本：社團法人台中市記帳士公會、臺中市山海屯記帳士公會、社團法人苗栗縣記帳士公會、社團法人南投縣記帳士公會、社團法人彰化縣記帳士公會、社團法人雲林縣記帳士公會、社團法人台中市記帳及報稅代理人公會、臺中市山海屯記帳及報稅代理人公會、社團法人苗栗縣記帳及報稅代理人公會、社團法人南投縣記帳及報稅代理人公會、社團法人彰化縣記帳及報稅代理人公會、社團法人雲林縣記帳及報稅代理人公會

副本：

局長宋秀玲